PROGRAMA DE FORMACION TECNICO DE OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

FICHA # 3085606
VALENCIA.

COMPETENCIA

SURTIDO DE PRODUCTO

APRENDICES

1. NEYLA ESTHER SUAREZ MARTINEZ
2. LIZETH PAOLA LOPEZ SEJIN
3. ANIS ENITH MORALES MONTES
4. LUIS ESTEBAN MONTES MORALES
5. EYDIS IBARRA RIVAS

GRUPO #05

INSTRUCTOR

FREDY FERNANDO OVIEDO CORONADO

INTROUCCIÓN

Son procesos claves dentro de una gestión de inventarios de una empresa. Ambos aseguran la precisión y el control sobre los bienes almacenados, permitiendo tomar decisiones basadas en información confiable.

AVERIAS: deterioro o daño en los productos almacenado fallos o desperfectos que pueden ocurrir en equipos ,productos o procesos. En el ámbito logístico o inventario, una avería puede incluir:

- Productos dañados durante el transporte o almacenamiento
- Fallos en maquinaria o herramientas utilizadas en la operación
- Problema en el sistema informático o gestión

Ejemplo: Mercancías llegan dañadas al almacén por mala manipulación

CAUSAS COMUNES

- Manipulación inadecuada
- Personal no capacitado
- Uso incorrecto de herramientas (monta carga, palet y carretilla)
- Embalaje inadecuado o dañado

CONDICIONES AMBIENTALES

- Temperatura o humedad extrema
- Falta de ventilación adecuada
- Contaminación por polvos, humo químicos etc
- Infestación por plagas roedores,etc
- Exposición a la luz solar

ALMACENAMIENTO INCORRECTO

- Exceso de peso en estantería
- Productos mal apilados
- Espacios reducidos
- Falta de mantenimiento en las estanterías o suelos del almacén

IMPACTO

- Pérdidas económicas
- Disminución de la satisfacción del cliente
- Incremento de los costos operativos
- Aumento de reclamaciones y devoluciones
- Daños a la imagen de la marca

SOLUCIONES:

- Capacitación de personal
- Inspecciones regulares
- Uso de sistema de monitoreo ambiental
- Mejora en el embalaje
- Gestión de almacenamiento

RECONTEO: Se define como el proceso de volver a contar físicamente los productos almacenados para verificar la exactitud de los registros existentes

RECONTEO GENERAL

- Inventario completo
- Programado periódicamente
- Cierres periódico
- Cambios de almacén o reubicación
- Averías o daños en la mercancía

RECONTEO CÍCLICO

- Por categoría especificas
- En intervalos definidos (diario, semanal, mensual)
- Estrategia preventiva

RECONTEO POR DISCREPANCIAS

- Realizado tras detectar errores o faltantes
- Reportes de incidentes
- Errores administrativos
- Quejas de clientes o proveedores
- Alertas del sistema

RECONTEO POR AUDITORIA

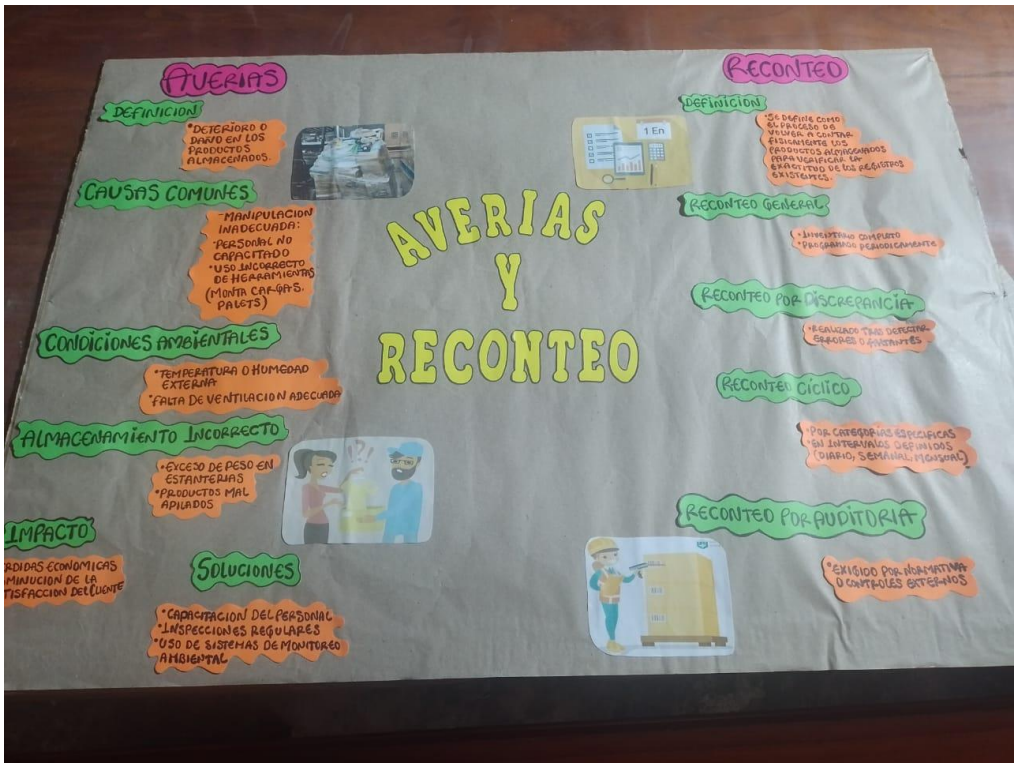
- Exigido por normativas o controles externos
- Control interno
- Cumplimiento normativo

ANEXOS:






AVERIAS
Y
RECONTEO


AVERIAS
DEFINICION
*DETERIORO O DAÑO EN LOS PRODUCTOS ALMACENADOS.
CAUSAS COMUNES
-MANIPULACION INADECUADA:
*PERSONAL NO CAPACITADO
*USO INCORRECTO DE HERRAMIENTAS (MONTA CARGAS, PALETS)
CONDICIONES AMBIENTALES
*TEMPERATURA O HUMEDAD EXTERNA
*FALTA DE VENTILACION ADECUADA
ALMACENAMIENTO INCORRECTO
*EXCESO DE PESO EN ESTANTERIAS
*PRODUCTOS MAL APILADOS
IMPACTO
RDIDAS ECONOMICAS
MINUCION DE LA TISFACCION DEL CLIENTE
SOLUCIONES
*CAPACITACION DEL PERSONAL
*INSPECCIONES REGULARES
*USO DE SISTEMAS DE MONITOREO AMBIENTAL
AVERIAS Y RECONTEO
RECONTEO
DEFINICION
*SE DEFINE COMO EL PROCESO DE VOLVER A CONTAR FISICAMENTE LOS PRODUCTOS ALMACENADOS PARA VERIFICAR LA EXACTITUD DE LOS REGISTROS EXISTENTES.
RECONTEO GENERAL
*INVENTARIO COMPLETO
*PROGRAMADO PERIODICAMENTE
RECONTEO POR DISCREPANCIA
*REALIZADO TRAS DETECTAR ERRORES O AJUSTES
RECONTEO CICLICO
*POR CATEGORIAS ESPECIFICAS
*EN INTERVALOS DEFINIDOS (DIARIO, SEMANAL, MENSUAL)
RECONTEO POR AUDITORIA
*EXIGIDO POR NORMATIVA O CONTROLES EXTERNOS